

1. OBJETIVO

Definir los principios que desde la dimensión humana se consideran importantes para alcanzar los objetivos planteados como parte de la estrategia organizacional, y con los cuales se busca promover el desarrollo integral de los colaboradores.

2. POLÍTICA DE SERVICIO

En 911 Consultoría & Servicios nos dedicamos a la prestación de servicios asociados al área de talento humano, es por ello que nuestro entorno laboral se centra en las personas, su relacionamiento interpersonal y su equilibrio con el medio ambiente, buscando así lograr un bienestar físico y mental que nos permita tener entornos de trabajo seguros y saludables.

Como parte de nuestra cultura de alto desempeño tenemos el compromiso de motivar a nuestros colaboradores a ser cada vez mejores, lo cual nos permite jalonar conjuntamente el crecimiento personal y la generación de valor de la compañía a través de un entorno laboral donde prima la dignidad humana, los valores organizacionales, la ética empresarial, la calidad de vida, y el bienestar en el marco de protección de los derechos humanos.

Para 911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S., la gestión humana forma parte integral de nuestro trabajo, y es por ello que se compromete a dar cumplimiento a los siguientes principios durante el desarrollo de sus actividades:

- Actuar de forma solidaria y respetar la diversidad e igualdad en derechos y oportunidades.
- Promover el respeto hacia la opinión del otro.
- Comprender y respetar las culturas de los lugares donde realizamos nuestras operaciones y de las personas con las cuales entablamos relaciones.
- Promover activamente la seguridad y salud de los trabajadores en el ejercicio de sus actividades.
- Fomentar la cultura de servicio al cliente como parte de la estrategia organizacional.
- Promover una cultura organizacional sólida y de apoyo como parte del desarrollo de la estrategia organizacional.
- Apoyar el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.
- Propiciar espacios para el desarrollo de la creatividad y la innovación, así como para adquirir, aplicar, compartir y transferir experiencias y conocimientos.
- Implementar estrategias orientadas a tener un ambiente laboral sano que propicie adecuadas relaciones de trabajo, la salud organizacional, la productividad y comportamientos socialmente responsables.



- Promover con criterios de igualdad y equidad, las oportunidades para el desarrollo profesional con base en el desempeño superior y el aporte a la organización.
- Fortalecer el desarrollo y ejercicio del liderazgo en las personas y su participación en los procesos de toma de decisiones.

La presente Política es obligatoria en todos los centros de trabajo de 911 C&S Consultoría & Servicios, y por lo tanto deberá ser divulgada y acatada por todos los colaboradores, contratistas y proveedores de servicios.

Se firma en Bogotá a los veinte (20) días del mes de Septiembre de 2018.



DIANA MARITZA ÁLVAREZ LÓPEZ
Gerente General | 911 C&S Consultoría & Servicios