

1. OBJETIVO

Definir y comunicar la política de tratamiento y protección de datos personales recolectados, tratados y/o registrados en nuestras bases de datos en desarrollo del objeto social de la compañía, así como establecer los derechos de los Titulares de los Datos Personales.

2. POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

2.1 ALCANCE

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales será aplicable a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.**, el cual será responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales.

2.2 IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S. con domicilio en la calle 129a No. 49-51 Of 101, Bogotá D.C – Colombia, identificada con el Número de Identificación Tributaria N.I.T 901215585-9.

Línea nacional: +57 – 3196089621 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

PBX: +57 (1) 8149318: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Correo electrónico: gerencia@911-cs.com

Página web: www.911-cs.com

2.3 DEFINICIONES

Para efectos de interpretación de la presente “Política de tratamiento y protección de datos personales”, se tomarán como base las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 3 del Decreto 1377 de 2013.

2.4 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales utilizados por **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** tendrán las siguientes finalidades:

- 1) Efectuar gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía para las cuales se requieren los Datos Personales del Titular.
- 2) Comunicación directa de cualquier tipo con candidatos, clientes, proveedores, contratistas y empleados de acuerdo al tipo de relación entre las partes.
- 3) Uso de información del Titular de Datos Personales a través de medios telefónicos y electrónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una actividad de acuerdo a la relación contractual.
- 4) Transmitir Datos Personales del Titular a clientes y terceros con los cuales **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** haya suscrito un contrato de transmisión de datos personales y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.



- 5) Con propósitos de seguridad o prevención de fraude a nivel interno y para terceros bajo cualquier modalidad.
- 6) Pago de obligaciones contractuales a clientes y proveedores.
- 7) Investigación y análisis de mercados.
- 8) Soportar la información contenida y generada por el SIG – Sistema Integrado de Gestión.
- 9) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley
- 10) Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios.
- 11) Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre el Titular de la Información y la compañía.

Los Datos Personales del Titular serán utilizados sólo para los propósitos anteriormente señalados, y bajo ninguna situación procederemos a vender, licenciar, transmitir o divulgar los mismos fuera de la compañía salvo que (i) el Titular nos autorice expresamente a hacerlo, (ii) sea necesario para permitir a nuestros contratistas o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado, (iii) con el fin de proporcionarle nuestros productos o servicios, o (iv) según sea requerido o permitido por la ley.

A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, los Datos Personales del Titular podrán ser divulgados con los fines dispuestos anteriormente al personal de recursos humanos, encargados, consultores, asesores y a otras personas y dependencias según corresponda.

Cuando **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** subcontrate a terceros y se requiera el procesamiento de su información personal, advertimos a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, y se prohibirá su divulgación y el uso de su información personal y de otros. Para los casos en que haya lugar, se suscribirá un contrato de transmisión de datos personales bajo los términos definidos por el Decreto 1377/13.

2.5 DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento que realizará **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

Como Titular de Datos Personales, se tiene derecho a:

- 1) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a 911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S. que hayan sido objeto de tratamiento.
- 2) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté



prohibido.

- 3) Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- 4) Solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.
- 5) Conocer la política de tratamiento de datos de la entidad y a través de ella, el uso o finalidad que se le dará a sus datos personales.
- 6) Identificar al responsable de **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** que dará trámite y respuesta a sus solicitudes.
- 7) Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

2.6 ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, en aplicación de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, podrá utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Empresa: **911 C&S Consultoría & Servicios**

Dependencia: Gerencia

Dirección: Calle 129a No. 49-51 Of 101 Bogotá D.C., Colombia

Línea nacional: +57 – 3196089621 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

PBX: +57 (1) 8149318: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Correo electrónico: gerencia@911-cs.com

Página web: www.911-cs.com/contacto

2.7 PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS

Consultas: Los Titulares de los Datos Personales podrán consultar la información personal que reposa en las bases de datos de **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** Para ello bajo solicitud expresa, pondremos a disposición del Titular toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Reclamos: Los Titulares de los Datos Personales que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento. **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** tramitará las consultas y reclamos de conformidad con lo señalado en la ley.



2.8 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con lo señalado en la normatividad vigente, **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.**, se acogerá las medidas técnicas, humanas y administrativas del caso para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de la información objeto de la presente política.

2.9 VIGENCIA

La Política de Tratamiento de Información Personal de **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** estará vigente a partir del día veinte (20) de septiembre de 2018. La empresa se reserva el derecho a modificarla, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley.

Las bases de datos administradas por **911 C&S Consultoría & Servicios S.A.S.** se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle el objeto social de la compañía, y mientras se consideren necesarias para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente laboral y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su Titular, en tanto esta solicitud no contraríe una obligación legal de la compañía o una obligación contenida en un contrato entre la compañía y el Titular.

Se firma en Bogotá a los veinte (20) días del mes de Septiembre de 2018.



DIANA MARITZA ÁLVAREZ LÓPEZ
Gerente General | 911 C&S Consultoría & Servicios